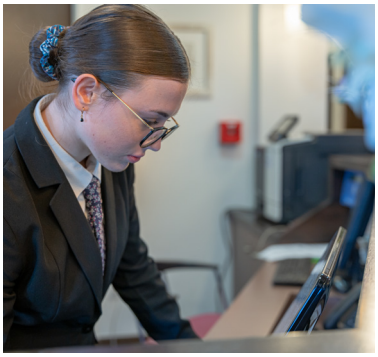
EXCLUSIVEMENT À NANTES

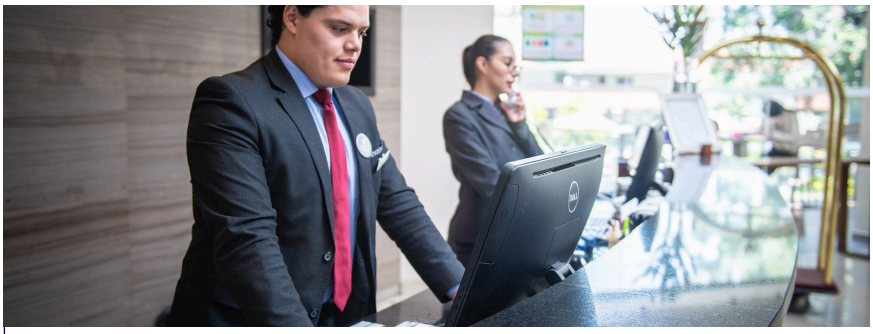
SAINTE-ANNE
NANTES ET SAINT-NAZAIRE

EN APPRENTISSAGE









TP

RÉCEPTIONNISTE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.

***Certifié RNCP 38870**

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- Intervention de professionnels et spécialistes de renoms
- Formation professionnalisante dans un secteur à fort potentiel d'embauche
- Un réseau important de partenaires dans les différents établissement de tourisme et de l'hôtellerie et hôtellerie de plein air
- Frais de formation pris en charge par l'OPCO (pas de frais de scolarité)

420h / an en centre de formation

1 AN Après un baccalauréat

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL, PROFESSIONNEL ET PRATIQUE

- TP accueil / TA accueil
- Anglais professionnel
- Espagnol professionnel
- Communication écrite & digital
- Culture pro. Hébergement et tourisme
- Relations humaines
- Examen blanc / certification

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Dossier de candidature
- Entretien individuel et tests de recrutement

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

- Evaluation en Cours de Formation (ECF) ou en Contrôle Continu
- Épreuves finales du Titre du Ministère Chargé de l'Emploi
- Validation par blocs de compétences
- Certification partielle possible

MÉTHODES MOBILISÉES

- Cours en présentiel
- Cours en classe entière
- Mise en application des cours théoriques sous forme d'ateliers expérimentaux et de travaux pratiques

TARIFS

Formation en apprentissage : prise en charge des frais de scolarité par l'OPCO de l'entreprise

ALTERNANCE

420 heures de formation en centre sur 2 jours en Centre de formation 3 jours en entreprise

CONTENUS DE LA FORMATION

BLOCS DE COMPÉTENCES

RNCP38870BC01 - Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

RNCP38870BC02 - Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité d l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste de nuit
- Employée/employé de réception en établissement hôtelier
- Réceptionniste tournante/tournant en établissement hôtelier
- Réceptionniste en établissement touristique



ÉTABLISSEMENT MEMBRE

DU RÉSEAU RENASUP PAYS DE LA LOIRE

Dans le cadre de la préparation du CNRD

DES ASSOCIATIONS DE LYCÉES HÔTELIERS :

ANEPHOT : Association Nationale des Ecoles Privées d'Hôtellerie et de Tourisme

AFLYHT : Association Française des Lycées d'Hôtellerie et de Tourisme

AEHT : Association Européenne des Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme

SAINTE-ANNE

250 boulevard Laënnec - 44600 Saint-Nazaire
Tél. : 02 40 17 12 00
accueil2@lycee-sainte-anne.net
lyceesainteanne.fr

Retrouvez-nous également sur

LYCÉE DES MÉTIERS
Eglise verte
LABEL OUVERTURE INTERNATIONALE